

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR DIE NUTZUNG UNSERES TELEFONASSISTENTEN

Mit diesem Hinweis informieren wir Sie darüber, welche Daten wir von Ihnen im Rahmen der Nutzung unseres Telefonassistenten erheben, wie wir diese Daten nutzen und wie Sie der Datennutzung widersprechen können.

WER IST VERANTWORTLICH FÜR DIE DATENERHEBUNG UND -VERARBEITUNG?

Die Firma Gasthof Krone Umhausen e.U. erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle. Der bestellte Datenschutzbeauftragte ist Martin Bauer-
Sollten Sie Fragen oder Anregungen zum Datenschutz haben, so kontaktieren Sie bitte:
gasthof@krone-umhausen.at

WELCHE DATEN ERHEBEN WIR, ZU WELCHEM ZWECK UND FÜR WELCHE DAUER?

Mit der Nutzung des digitalen Telefonassistenten verarbeiten wir Ihr gesprochenes Wort (Audio), indem mit Hilfe einer Spracherkennung daraus ein Text erstellt wird. Dieser Text wird dazu verwendet, Ihre Anfrage zu verarbeiten und zu beantworten. Die Audiodaten werden unmittelbar nach der Transkription unwiderruflich gelöscht. Das Transkript wird zur Nachvollziehbarkeit Ihrer Anfrage aufbewahrt. Für die Prüfung und Annahme von Reservierungen erfasst der Dienst folgende Daten: Telefonnummer, Datum, Uhrzeit, Personenanzahl, Vor- und Nachname. Die Dauer der Aufbewahrung beträgt 12 Monate.

RECHTSGRUNDLAGE DER DATENVERARBEITUNG:

Die Erfassung Ihrer Daten durch unseren Telefonassistenten stellt eine Verarbeitung personenbezogener Daten i.S.d. DSGVO dar. Dieser Nutzung liegt ein unentgeltliches Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der verantwortlichen Stelle zu Grunde (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Das Vertragsverhältnis besteht in der Bereitstellung von Informationen über unsere Restaurants und dem Angebot zur Annahme von Reservierungen, welches Sie aufgrund der Nutzung unseres Telefonassistenten bei uns anfordern. Außerdem stützen wir uns auf ein überwiegendes berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das Interesse begründen wir mit unserem Ansinnen, gastronomische Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

WERDEN DATEN WEITERGEGEBEN?

Für die Durchführung der Datenverarbeitung arbeitet die verantwortliche Stelle mit einem Auftragsverarbeiter zusammen. Dabei halten wir uns an die Bestimmungen des geltenden europäischen Datenschutzes. Die Einhaltung dieser Bestimmungen sichern wir zudem durch gesonderte Vereinbarungen mit unserem Auftragsverarbeiter ab.

WELCHE RECHTE HABEN NUTZERINNEN UND NUTZER?

Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert wurden. Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig ist und eine Zuordnung Ihrer Daten zu Ihrer Person möglich ist. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die oben genannte Kontaktstelle. Sie haben das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Die für die verantwortliche Stelle zuständige Aufsichtsbehörde ist:
Bundeministerium für Justiz, Wien 3., Barichgasse 40–42

AKTUALISIERUNG DES DATENSCHUTZHINWEISES

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten oder geänderte Rechtslagen an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen zur Kenntnis zu nehmen. Sofern Ihre Einwilligung erforderlich ist oder Bestandteile des Datenschutzhinweises Regelungen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Ihrer Zustimmung.

Stand: 9.8.2024